

Cap vers une gestion simplifiée

**mercator**

OPTIMISEZ VOS CYCLES D'ACHAT ET DE VENTE. AMÉLIOREZ LA GESTION DE VOS APPROVISIONNEMENTS,  
LA GESTION DE VOS STOCKS ET EMBALLAGES. CONTRÔLEZ ET MAÎTRISEZ VOS COÛTS!

[www.mercator.eu](http://www.mercator.eu)

# mercator

Le logiciel qui s'adapte entièrement  
à votre façon de travailler.  
Pour une gestion en toute tranquillité.

## EDITO

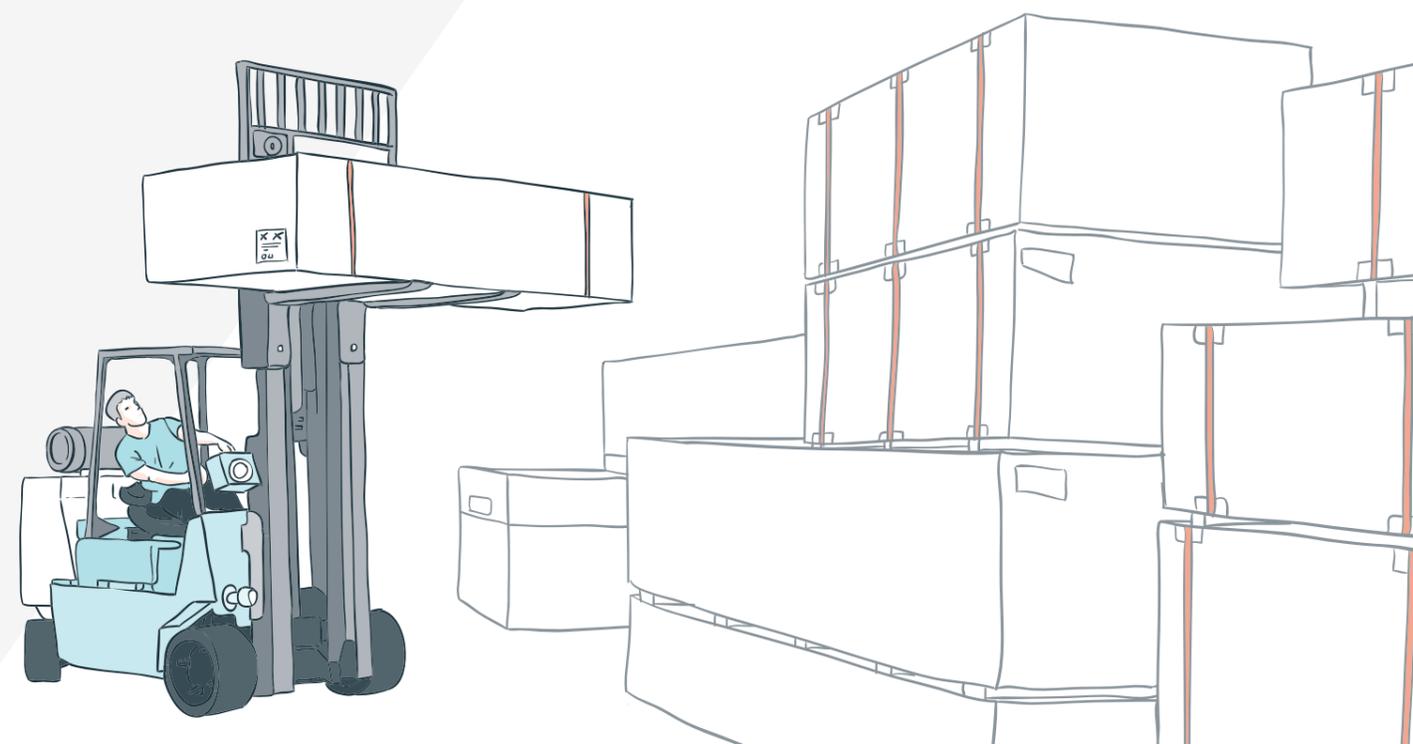
«L'activité de distributeur ou de négociant est exigeante en termes de gestion. Il est nécessaire de garder un œil sur tout, en permanence, sans y perdre un temps conséquent. Il est alors essentiel de simplifier et d'automatiser au maximum sa gestion quotidienne. Pratiquement dès sa conception, Mercator a été conçu pour rassembler et intégrer toutes les informations qui participent à ces multiples flux qui animent une entreprise dans ce secteur.

D'ailleurs, les métiers de la distribution et du négoce se prêtent particulièrement bien à l'automatisation. Des gains de rentabilité conséquents peuvent être atteints en rationalisant le stock, en évitant les manutentions inutiles, en éliminant les doubles encodages, en optimisant fortement le travail du personnel...

Chaque activité, chaque métier a toutefois ses particularités, ses besoins spécifiques... Mercator est là pour donner une réponse favorable à une très grande diversité de demandes. En définitive, grâce à sa très grande paramétrabilité, il va pouvoir être «façonné» en fonction de votre entreprise. Cela rencontre notre passion pour la gestion, en agissant de telle sorte que l'informatique s'adapte à votre administration et non l'inverse.

Le négoce et la distribution sont d'ailleurs des secteurs représentés par une grande partie de nos clients aujourd'hui, qui bénéficient des apports du logiciel pour gagner toujours plus en productivité et en compétitivité sur leur marché.»

Guy Colsoul - Créateur de Mercator





**Distributeurs, grossistes, négoce, sociétés d'import-export, plateformes logistiques, centrales d'achats... Quelle que soit votre taille, vos produits ou votre structure, Mercator gère les multiples aspects de votre entreprise: achats/ventes, gestion des stocks, traçabilité, contrôle de qualité, logistique, comptabilité, gestion des vendeurs, marketing, fidélisation des clients...**

Mercator est un outil de gestion très complet. Ce qu'il ne fait pas déjà en standard peut aisément se faire via un paramétrage personnalisé, en fonction de vos besoins.

Le logiciel a pour objectif de simplifier chaque étape de votre cycle de vente : du devis à la commande, jusqu'à la facturation et la comptabilité, en passant par l'approvisionnement auprès de vos fournisseurs, la gestion des stocks et emplacements, ainsi que la livraison.

Contrôlez toute votre activité commerciale via une seule et même interface.



## LES POINTS CLÉS

- ▶ Un seul et même logiciel pour l'ensemble de votre gestion
- ▶ Gestion multi-sociétés, multi-devises, multilingues, multi-dépôts de stock
- ▶ Prise en charge complète de votre base de données clients, fournisseurs, partenaires
- ▶ Gestion complète et facilitée de vos cycles d'achats/ventes : demande de prix, gestion des tarifs, commandes, livraisons, factures, comptabilité ...
- ▶ Gestion détaillée des articles
- ▶ Gestion des stocks et emplacements : entreposage (multi-entrepôts), traçabilité des lots, rotation des produits, calcul des marges, valorisation des stocks ...
- ▶ Maîtrise des coûts et du réapprovisionnement
- ▶ Rapports et analyses en temps réel de vos activités
- ▶ Regroupement de vos différentes activités (vente au détail et activité de gros) au sein d'un même Mercator
- ▶ Envoi de vos factures depuis un dossier Mercator vers vos différents dossiers comptables

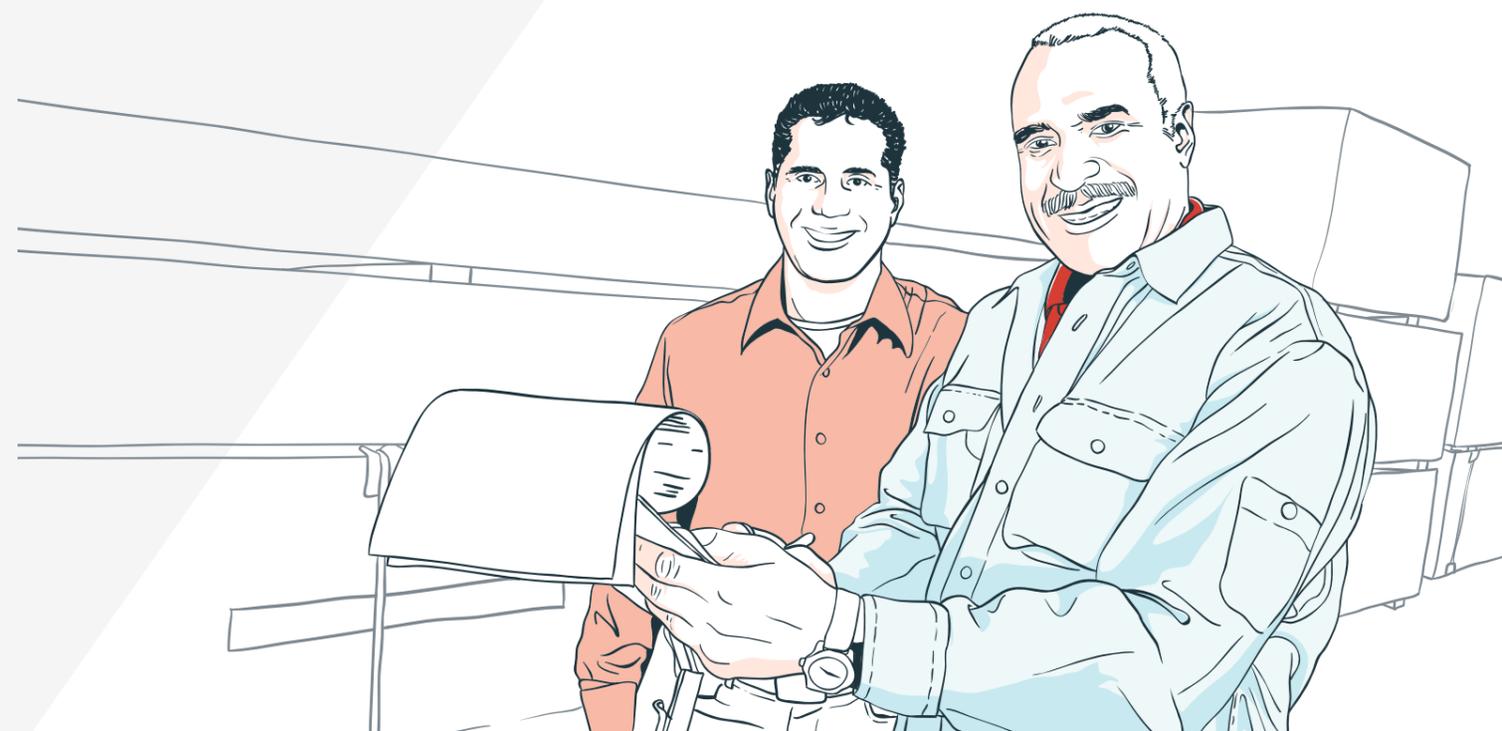
## GESTION DES ARTICLES

- ▶ Gestion des gammes d'articles par tailles, couleurs, matières, références, gammes, fabricants, marques ... (jusqu'à 9 niveaux de déclinaisons)
- ▶ Création et impression d'étiquettes, codes-barres ...
- ▶ Recherche des articles en mode multi-critères
- ▶ Gestion des lots, des dates de péremption et des numéros de palette
- ▶ Gestion des périodes de garantie
- ▶ Gestion des numéros de série
- ▶ Gestion des articles complémentaires, des nomenclatures d'articles ...
- ▶ Gestion des conditionnements, poids, mesures, caractéristiques techniques, descriptifs, photos ...
- ▶ Multi-stock

## GESTION DES FOURNISSEURS

Accédez, en un clic, aux tarifs de vos fournisseurs, leurs conditions, leurs coûts de transport, leurs délais ... Mercator ERP vous permet une intégration et une mise à jour automatique de leurs catalogues.

- ▶ Fiche détaillée et recherche aisée des fournisseurs
- ▶ Génération automatique des commandes en fonction du stock minimum (avec gestion des rappels automatiques)
- ▶ Cadencier des commandes et livraisons
- ▶ Gestion des commandes multi-fournisseurs
- ▶ Gestion multi-fournisseurs pour le même article
- ▶ Préparation et envoi de commandes mono ou multi-fournisseurs
- ▶ Prise en compte des différents conditionnements disponibles chez vos fournisseurs
- ▶ Réception partielle ou totale des commandes
- ▶ Gestion des factures avec échéancier
- ▶ Gestion des règlements fournisseurs
- ▶ Contrôle de facturation
- ▶ Historique complet du fournisseur
- ▶ Possibilité de créer une liaison EDI vers vos fournisseurs



## GESTION DES ACHATS

- ▶ Gestion complète de la chaîne d'approvisionnement
- ▶ Gestion de la contremarque
- ▶ Suivi des back-orders (reliquats)
- ▶ Création ou enregistrement des numéros de série sur réception des articles
- ▶ Gestion des prix d'achat par établissement, par site...
- ▶ Possibilité d'automatiser le réapprovisionnement
- ▶ Historique détaillé des achats (dernier prix d'achat, prix moyen pondéré...)
- ▶ Gestion multi-fournisseurs

## GESTION DES STOCKS ET RÉAPPROVISIONNEMENT

La rationalisation des stocks représente un enjeu majeur dans votre secteur. Une rupture de stock impacte directement votre image et la relation avec vos clients. À l'inverse, le surstockage peut nuire à vos finances...

Mercator vous permet d'établir un juste état de stock. En déterminant le niveau de stock minimum et maximum par produit, Mercator vous alertera à l'approche d'un seuil de rupture.

Rationaliser et optimiser la gestion de vos stocks vous permettra de définir une meilleure stratégie de réapprovisionnement : quand passer commande, en quelle quantité ?

- ▶ Gestion multi-sites et multi-dépôts
- ▶ Inventaire par terminal de saisie portable
- ▶ Interrogation du stock pour un ou plusieurs articles en temps réel
- ▶ Gestion des unités d'achat, de vente et de stockage
- ▶ Analyse des stocks en temps réel
- ▶ Mouvements d'entrée et de sortie, transferts de dépôt à dépôt
- ▶ Outils d'aide à la décision pour le réapprovisionnement
- ▶ Historique des mouvements en stock par période



## GESTION DES TARIFS

- ▶ Gestion multi-devises
- ▶ Gestion des tarifs par fournisseur
- ▶ Gestion des conditions tarifaires, des soldes et promotions par client, par catégorie de clients, pour certains articles...
- ▶ Définition des priorités dans les remises
- ▶ Tarifs saisonniers, par périodes définies...
- ▶ Mise à jour en temps réel des prix de revient et des prix d'achat
- ▶ Suivi des modifications de prix, automatisation du calcul de prix

## GESTION DES PAIEMENTS

- ▶ Paiement partiel ou complet des factures
- ▶ Modes de paiement paramétrés, immédiats ou différés
- ▶ Remises en banque (multi-banques)
- ▶ Transfert automatique en comptabilité
- ▶ Relance des impayés avec plusieurs niveaux de rappels
- ▶ Liaison avec votre logiciel bancaire (Isabel, Multiline...)
- ▶ Importations de vos financiers (CODA)

## GESTION DES CLIENTS

- ▶ Fiche détaillée et recherche aisée des clients
- ▶ Vérification ou importation des coordonnées d'un client sur base de son n° de TVA
- ▶ Gestion des catégories de clients
- ▶ Gestion des clients de livraison et/ou de facturation
- ▶ Contrôles des paiements et des encours avec plusieurs niveaux de rappel
- ▶ Gestion du service après-vente
- ▶ Envoi d'emailing, textos et courriers personnalisés (automatisé ou manuel)
- ▶ Historique complet du client
- ▶ Rapports et statistiques

## GESTION DES VENTES

- ▶ Création simple et rapide des documents de vente : devis, commandes clients, bons de livraisons, factures...
- ▶ Transfert des documents directement depuis l'interface Mercator et sous divers formats (Word®, Excel®, html, pdf, xml...)
- ▶ Vue en temps réel des activités de ventes : commande en cours, état des livraisons...
- ▶ Gestion de ventes complémentaires : articles liés, de substitution en cas de rupture de stock...
- ▶ Gestion des bordereaux de transport et de colisage
- ▶ Gestion des commissions et représentants
- ▶ Suivi des documents et historique complet des ventes
- ▶ Gestion des reliquats (back-orders), des retours...
- ▶ Statistiques personnalisées sur l'évolution de votre C.A.

## NÉGOCE INTERNATIONAL

Mercator traite toutes les informations et les documents indispensables aux échanges commerciaux à l'international.

- ▶ Liste de colisage : vérification du nombre de colis, poids, dimensions...
- ▶ Documents douaniers et fiscaux, déclarations d'exportation, déclaration d'échange de biens (DEB - Intrastat)
- ▶ Documents de transport (CMR)

## GESTION DES LOTS ET TRAÇABILITÉ (MODULE COMPLÉMENTAIRE)

La traçabilité vous permet, à tout moment, de savoir précisément pour un ou plusieurs lots, où et quand vous l'avez acheté et à quel client vous l'avez vendu. Il vous permet donc de suivre de façon détaillée l'évolution d'un produit au sein de sa chaîne logistique et de retrouver en temps réel l'origine et la destination de ce dernier.

Lorsque la gestion des lots est couplée à la gestion de production Mercator, cela vous permet d'effectuer une traçabilité ascendante ou descendante complète. Ainsi, au départ d'un quelconque composant de votre fabrication, il est possible de savoir quels sont les lots de tous les articles ayant participé à sa fabrication, ainsi que les lots de tous les articles dans lequel il est inclus en tant que composant.

Le module de gestion de lots Mercator vous permet de répondre à tous vos besoins quant à la traçabilité, quelle que soit la norme, la certification, l'autorité de contrôle (AFSCA, ANSES...) ou la législation à laquelle vous êtes soumis. C'est un outil extrêmement complet et parfaitement intégré à votre gestion commerciale.

Il offre également la possibilité de maîtriser parfaitement:

- ▶ une politique FIFO (First In, First Out): le lot le plus ancien sera toujours livré en premier
- ▶ le suivi du niveau des stocks de chaque lot
- ▶ les contrôles de qualité
- ▶ l'échange d'informations et de documentations entre collaborateurs
- ▶ la lecture des codes-barres EAN 128, EAN 13 et code 39

Il est bien sûr aussi un outil indispensable pour identifier les défaillances et les causes d'un dysfonctionnement dans vos processus. Il devient alors aisé de répondre rapidement à des situations de crise en identifiant précisément les lots de produits défectueux et en provoquant de façon immédiate leur rappel ou leur retrait du marché.

## DÉCLARATION INTRASTAT (MODULE COMPLÉMENTAIRE)

À partir d'un certain montant de marchandises importées ou exportées entre pays de l'Union Européenne, vous êtes soumis au régime Intrastat. Le module Mercator Intrastat vous permet de répondre facilement et rapidement à vos obligations légales.

Il suffit de renseigner, une seule fois, le poids de chaque article, ainsi que leur code CN8 (au moyen d'une liste présentée par Mercator). Pour chaque fournisseur et client européen, il sera indiqué son pays et le mode de transport utilisé. Grâce à ces informations, Mercator pourra générer automatiquement les

déclarations Intrastat en entrée et en sortie. Il n'est plus nécessaire d'encoder les informations Intrastat avec chaque facture.

Le fichier généré par Mercator est alors importable dans le système de collecte des données prévu selon votre pays (exemple: portail OneGate de la BNB en Belgique).

Le module Intrastat de Mercator est aussi disponible directement en comptabilité. Dans ce cas, les encodages se font lors de la saisie de la facture.

## FACTURATION COMPTABILITÉ

La comptabilité ne permet pas seulement de respecter vos obligations légales, elle est un réel outil de gestion et d'aide à la décision. Il est dès lors primordial de pouvoir évaluer précisément et en temps réel l'état de vos affaires. Mercator Comptabilité vous offre une vue directe et ciblée sur votre comptabilité. Elle offre également un gain de temps précieux, tout en évitant les erreurs d'encodage et les doubles saisies de données.

## CRM

Le CRM Mercator est un outil très complet. Il vous permet notamment d'assurer le suivi de vos clients et partenaires, d'améliorer l'efficacité et la productivité de vos commerciaux et de réaliser, en un rien de temps, des campagnes marketing ciblées.

## E-COMMERCE

Une présence sur internet ouvre de nouvelles perspectives, mais un site e-commerce requiert aussi une gestion bien spécifique, tantôt plus simple, tantôt plus complexe. Mercator vous aide et vous oriente dans le développement de votre activité en ligne. Il met à votre disposition un système offrant une intégration parfaite de votre site web à votre gestion commerciale. Vos données (prix, stock...) sont toujours à jour et ce, sans aucune duplication d'information...



# TÉMOIGNAGE

## LS Alloys - NÉGOCIANT EN FERRO-ALLIAGES

«Après s'être concentré sur nos clients en Europe de l'Ouest, nous avons élargi notre marché à l'international, notamment en Afrique, au Moyen-Orient, au Proche-Orient, en Russie, en Chine, en Amérique du Sud... Il en découle évidemment un nombre plus important de clients, mais aussi un fractionnement plus grand de leurs commandes.

Nous avons, dès lors, connu une explosion administrative ces dernières années, car nos clients ont fait apparaître de nouveaux types de contrat. Pour en assurer correctement et efficacement la gestion et le suivi, nous avons dû revoir certaines de nos méthodes de travail en automatisant un maximum de tâches récurrentes, tout en étant capable d'analyser rapidement les résultats de nos activités. Sans Mercator, avec le flux logistique que nous connaissons aujourd'hui, nous aurions probablement la tête sous l'eau!

Nous récupérons désormais un temps précieux dans notre travail journalier, ce qui contribue à faire grandir et avancer LS Alloys. Notre volume d'activités augmente chaque année et nous le gérons au fur et à mesure, sans encombre.»

## Tobel - PROFESSIONNEL EN CHAUFFAGE, PLOMBERIE, SALLE DE BAIN, TOITURE ET ISOLATION

«La mise en place du logiciel dans notre entreprise s'est faite rapidement et sans désagréments. De plus, le récupérateur de données Mercator, nous a permis de transférer nos données antérieures vers le nouveau logiciel.

Simple et intuitif, nous avons appris à l'utiliser naturellement, au fil des jours, et avons pu en tirer très rapidement un maximum de bénéfices.

Nous avons aussi fait part de certaines demandes spécifiques, impliquant un paramétrage sur-mesure et n'avons rencontré aucune barrière, aucune mauvaise surprise. Avec Mercator, nous avons enfin trouvé le logiciel que nous attendions.»

## Balvinox - SPÉCIALISTE EN ACCESSOIRES DE TUYAUTERIE

«Ses plus grands points forts? Sa fiabilité, sans hésiter! Nous ne sommes jamais pris en défaut avec Mercator, même avec les nouvelles versions ou les mises à jour, tout se passe sans encombre.

Ensuite, sa flexibilité. Le fait que le logiciel s'adapte rapidement aux demandes que l'on formule.

Je citerais également la richesse et la pertinence des sujets traités sur le site internet de Mercator, disponibles sous l'onglet «Support» (Base de connaissance). On y retrouve énormément de réponses aux questions sur l'utilisation du logiciel, ses fonctionnalités ou encore ses mises à jour. C'est un confort de pouvoir accéder directement et facilement à ce type d'information.»

## ScaraB - DISTRIBUTEUR DE PIÈCES DÉTACHÉES D'ANCIENS MODÈLES DE VOLKSWAGEN

«Avec Mercator, nous ne sommes pas enfermé dans une structure rigide. Je n'ai jamais été confronté à un «Non» ou un «Pas possible». J'ai toujours obtenu une solution aux demandes formulées et même généralement plus que demandé initialement. Magnifique travail!»

The logo for Mercator, featuring the word "mercator" in a lowercase, sans-serif font. A stylized graphic element, resembling a compass needle or a stylized 'M', is positioned above the 'o' and 'r'.

Cap vers une gestion simplifiée

Info@mercator.eu  
www.mercator.eu

