



Cap vers une gestion simplifiée

**mercator**

PARAMÉTRABILITÉ  
ERGONOMIE

FLEXIBILITÉ  
SÉCURITÉ

INTÉGRATION  
OUVERTURE

ÉVOLUTIVITÉ  
PUISSANCE

[www.mercator.eu](http://www.mercator.eu)

# mercator

Le logiciel qui s'adapte entièrement  
à votre façon de travailler.  
Pour une gestion en toute tranquillité.

## EDITO

« Depuis 1997, Mercator est un progiciel de gestion commerciale, de comptabilité et de gestion de la relation client (CRM) totalement intégré. Avec Mercator, vous pouvez centraliser l'ensemble de votre administration en un seul et même logiciel. Plus besoin d'utiliser plusieurs programmes pour répondre aux besoins spécifiques exigés par la gestion de votre entreprise !

Mercator a été entièrement pensé dans le but de vous simplifier la vie. Chez nous, le client est au coeur de la réflexion stratégique et sa satisfaction demeure toujours le souci le plus important. Nous pensons aussi que c'est à l'informatique de s'adapter à votre façon de travailler et non l'inverse, c'est pourquoi nous avons pensé la solution Mercator hautement et aisément paramétrable, personnalisable suivant vos besoins. Nous analysons d'abord vos habitudes de travail, définissons les forces et faiblesses de vos processus et établissons avec vous les améliorations à apporter à votre organisation dans le but évident de répondre de la façon la plus juste à vos besoins, quels qu'ils soient.

Pourquoi continuer à se compliquer la vie alors qu'il est si facile de simplifier son organisation interne ? C'est la question que chaque entreprise devrait se poser ! Optimisez la coordination de vos services entre eux ainsi que vos processus de gestion, améliorez l'efficacité de vos collaborateurs, faites-leur gagner un maximum de temps en les débarrassant des tâches répétitives et ennuyantes, pour qu'ils puissent s'épanouir pleinement dans leur travail et se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée pour l'entreprise. Imaginez simplement les bénéfices que vous pourriez en retirer et ce, très rapidement ! A toutes ces questions, une seule réponse : la simplification de votre gestion. Celle-ci passe par Mercator. »

Guy Colsoul - Créateur de Mercator

## CE QUE NOUS FAISONS

Que votre entreprise ne compte qu'une personne ou un réseau de sites distants avec plusieurs centaines d'employés, Mercator s'adapte à chacun de vos besoins de gestion, quel que soit votre secteur d'activité.

Mercator est un progiciel ERP pensé pour faciliter au maximum la gestion des processus administratifs de votre entreprise. En tant qu'outil de gestion unique, il gère et synchronise l'ensemble de vos activités au sens large et/ou, au contraire, de manière très spécifique : achat, vente, stocks, force de vente, logistique, comptabilité, suivi clients et fournisseurs, gestion de projets, ...

Si Mercator constitue un seul et même logiciel pour l'ensemble de votre gestion, voici ses 3 parties majeures, qui peuvent s'utiliser ensemble ou de manière indépendante.

### GESTION COMMERCIALE

Mercator est la solution idéale pour toutes les entreprises, à partir d'un poste, jusqu'à plusieurs centaines. Le logiciel gère et centralise l'ensemble des informations de façon simple et cohérente :

- ▶ Gestion des stocks/emplacements et réapprovisionnement automatique
- ▶ Gestion du cycle d'achat/vente (devis, commandes, livraisons, factures...)
- ▶ Gestion des caisses et des modes de paiement
- ▶ Gestion des unités et des conditionnements
- ▶ Gestion multi-sites, multi-dépôts, multi-devises et multilingue
- ▶ Gestion du service après-vente
- ▶ Gestion des représentants
- ▶ Statistiques personnalisées

### COMPTABILITÉ

Une solution parfaitement intégrée pour tenir la comptabilité de vos clients ou la vôtre. Mercator Comptabilité dispose de l'ensemble des fonctionnalités nécessaires pour répondre aux exigences les plus sévères :

- ▶ Déclaration de TVA (BE, LU et FR)
- ▶ Clôture des périodes à 5 niveaux
- ▶ Comptabilité analytique
- ▶ Gestion des budgets
- ▶ Gestion des immobilisés
- ▶ Gestion des rappels sur 9 niveaux
- ▶ Fonctionnalités évoluées de lettrage automatique
- ▶ Edition des comptes annuels et autres documents légaux
- ▶ Liaison bancaire

### CRM

Il offre un suivi aisé et précis de vos prospects, clients, fournisseurs, projets... Il vous permet de maximiser la connaissance d'un prospect/client donné, afin de répondre au mieux à ses besoins et d'élaborer votre stratégie d'affaires :

- ▶ Améliorer l'efficacité de vos commerciaux : relances automatiques, rapports de visite, suivi commercial
- ▶ L'outil indispensable du directeur commercial : qui a fait quoi, quand ? qu'est-ce qui n'a pas encore été fait ?
- ▶ Envoi de mailings, courriers, textos personnalisés
- ▶ Gestion aisée de vos contacts
- ▶ Suivi des actions et des tâches, avec système d'alertes automatiques et statistiques
- ▶ Gestion des devis

#### LE LOGICIEL A ÉTÉ DÉVELOPPÉ AVEC LES OBJECTIFS PERMANENTS SUIVANTS :

- ▶ Faire gagner un maximum de temps à l'entreprise
- ▶ Supprimer ou automatiser les tâches sans ou à faible valeur ajoutée
- ▶ Éviter les erreurs d'encodage et les doubles saisies de données
- ▶ Garder une parfaite visibilité sur les opérations exécutées
- ▶ Offrir un logiciel stable et des données fiables



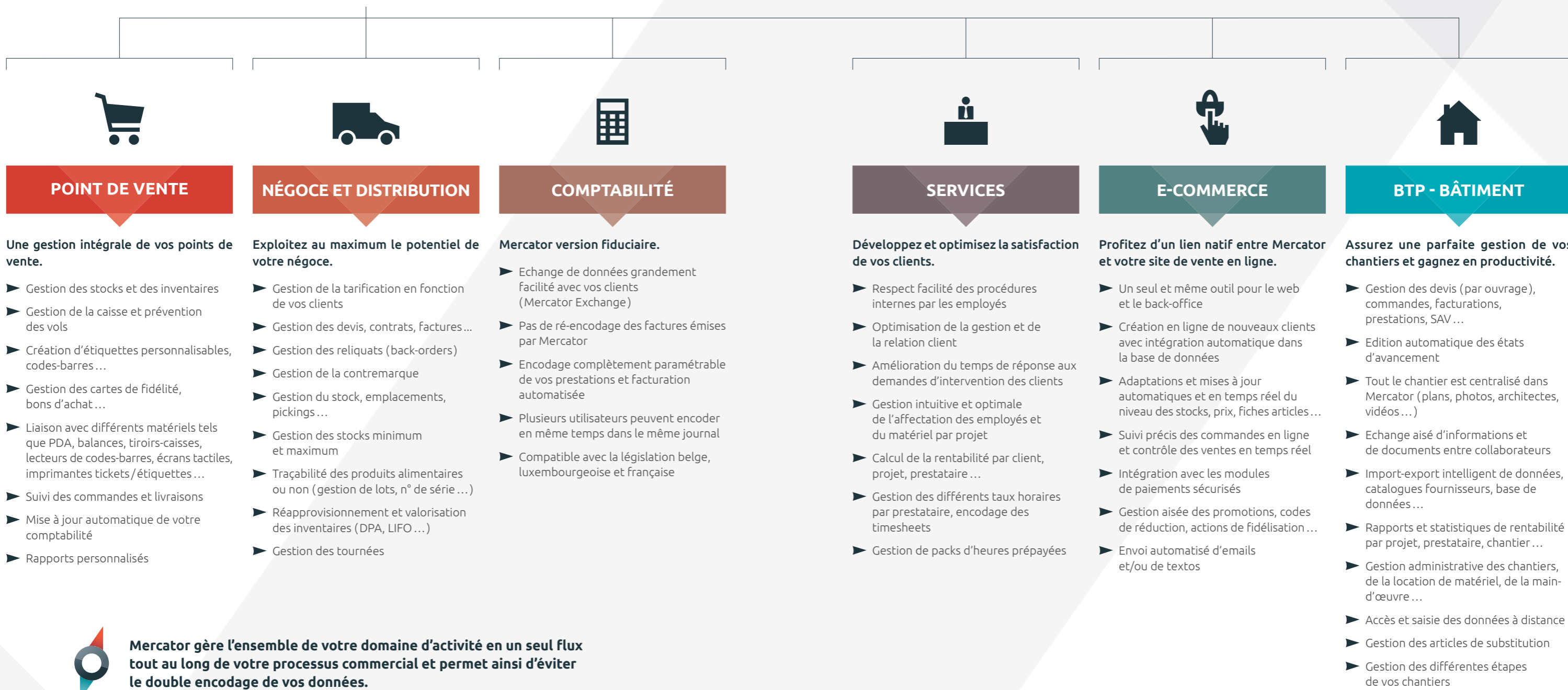
**Peu importe votre taille, votre métier ou votre secteur d'activité. Mercator gère toutes les facettes de votre entreprise !**

**Avec 20 ans d'expérience, Mercator offre une solution très complète et parfaitement adaptée à vos spécificités. De la gestion des caisses à l'intégré de gestion pour PME multi-sociétés, rien n'échappe à Mercator.**



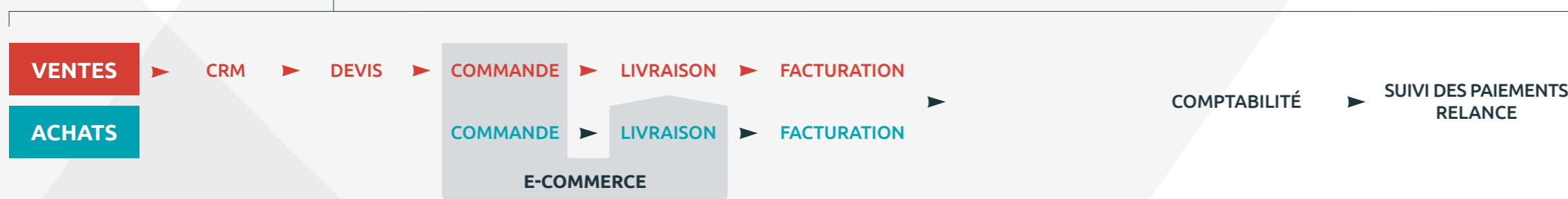


Mercator a développé une expertise importante dans chacun des secteurs suivants et met à votre disposition une solution adaptée aux spécificités de votre métier.



Mercator gère l'ensemble de votre domaine d'activité en un seul flux tout au long de votre processus commercial et permet ainsi d'éviter le double encodage de vos données.

### UN SEUL FLUX DE GESTION



## NOS POINTS FORTS

**Peu importe votre taille ou encore votre secteur d'activité, Mercator s'adapte entièrement à l'organisation de votre entreprise.**

### CONCEPTION UNIQUE

Le logiciel a été conçu de façon à répondre aux impératifs de gestion les plus pointus, mais aussi et surtout pour s'adapter entièrement à l'organisation de votre entreprise. C'est lui qui se conforme à vos préférences et à votre façon de travailler et non l'inverse !

Avec Mercator, il est réellement possible d'agir à tout niveau sur le comportement standard du logiciel dans le but de répondre continuellement à vos besoins actuels ou à venir.

*« Avec le flux logistique que nous connaissons aujourd'hui dans notre entreprise, sans Mercator, nous aurions probablement la tête sous l'eau »*

**Mr Blaise – LS Alloys**

Conscient qu'une solution standard ne pourra jamais répondre à 100 % des attentes du client, Mercator a laissé toutes les possibilités à ses intégrateurs pour personnaliser le logiciel en fonction des exigences métier de ce dernier. Ceci nous permet d'atteindre le même taux de réponse aux problèmes spécifiques d'un client qu'un logiciel sur-mesure, mais avec une facilité d'intégration incomparable et un budget très compétitif !

*« Si je dois faire une comparaison avec mon ancien logiciel, c'est le jour et la nuit ! »*

**Mr Fourneaux – The Magic Touch**

**Automatisez, améliorez, dynamisez !**

Mercator vous assure de pouvoir oublier toutes les tâches répétitives et/ou de moindre importance pour vous permettre de vous consacrer à des missions à plus forte valeur ajoutée pour l'entreprise. L'occasion d'apporter de nettes améliorations dans votre organisation et vos procédures internes.

Notre réseau, fort d'une expérience acquise au travers de plus de 4500 clients aujourd'hui, vous accompagne et vous conseille pour apporter à votre quotidien, toujours plus d'efficacité !

### SOLUTION OUVERTE

Mercator est la référence en matière d'ouverture : facilité de modification des écrans d'encodage, possibilité d'intégrer des modules sur mesure, d'enrichir les classes objets existantes, de modifier la structure de base de données SQL Server, etc...

**Le choix de Mercator, c'est l'assurance de l'informatique au service du client.**

### ERP ÉVOLUTIF

Nos clients connaissent généralement bien leurs besoins au moment de l'installation initiale de Mercator. Mais qu'en est-il des nouveaux besoins qui émergeront dans les mois ou les années à venir ? Personne ne souhaite changer d'ERP tous les ans. Mercator, lui, ne cesse de grandir avec vous et vous accompagne tout au long de votre activité de façon à répondre continuellement à tous vos besoins, sans exception.

## DE NOMBREUX AVANTAGES

Mercator vous offre un panel d'avantages uniques tels que :

- ▶ Un seul logiciel pour répondre à tous vos besoins en gestion
- ▶ L'intégration de toutes les fonctions de l'entreprise
- ▶ Un paramétrage sur mesure, une flexibilité à toute épreuve
- ▶ Une prise en main facile et très rapide
- ▶ Une seule et même interface pour une saisie plus rapide, plus fluide et intuitive
- ▶ La sécurité de vos données garantie
- ▶ Une adéquation constante avec vos besoins, tout en pérennisant l'acquis
- ▶ Import/export de données à partir ou vers d'autres logiciels
- ▶ Précurseur en matière de technologie, Mercator est toujours à la pointe et répondra toujours aux nouvelles spécificités techniques
- ▶ Gestion multi-sociétés, multi-langues, multi-devises
- ▶ Nombre illimité d'utilisateurs
- ▶ Facilité d'ajout de nouvelles fonctionnalités ou d'utilisateurs supplémentaires

## MERCATOR EN QUELQUES CHIFFRES

**+ de 20 ANS D'EXPERIENCE** dans les logiciels de gestion  
**près de 28 000 UTILISATEURS** Mercator au quotidien  
**UN TAUX DE FIDELITE de près de 100%**  
**+ de 100 REVENDEURS/ INTEGRATEURS**

## INTERVIEW

### CAFFE VALENTINO

Vendre du café, c'est facile; vendre du bon café et aider les clients à proposer un excellent café en tasse est le métier de la société Caffè Valentino Centro Europa Sàrl, basée au Luxembourg, dirigée par Monsieur Maurizio Renna. Elle est, elle-même, une filiale de la torréfaction italienne VALENTINO CAFFE SPA fondée à Lecce dans les Pouilles au sud de l'Italie, il y a plus de 60 ans.

**Pourquoi avoir choisi Mercator ?**

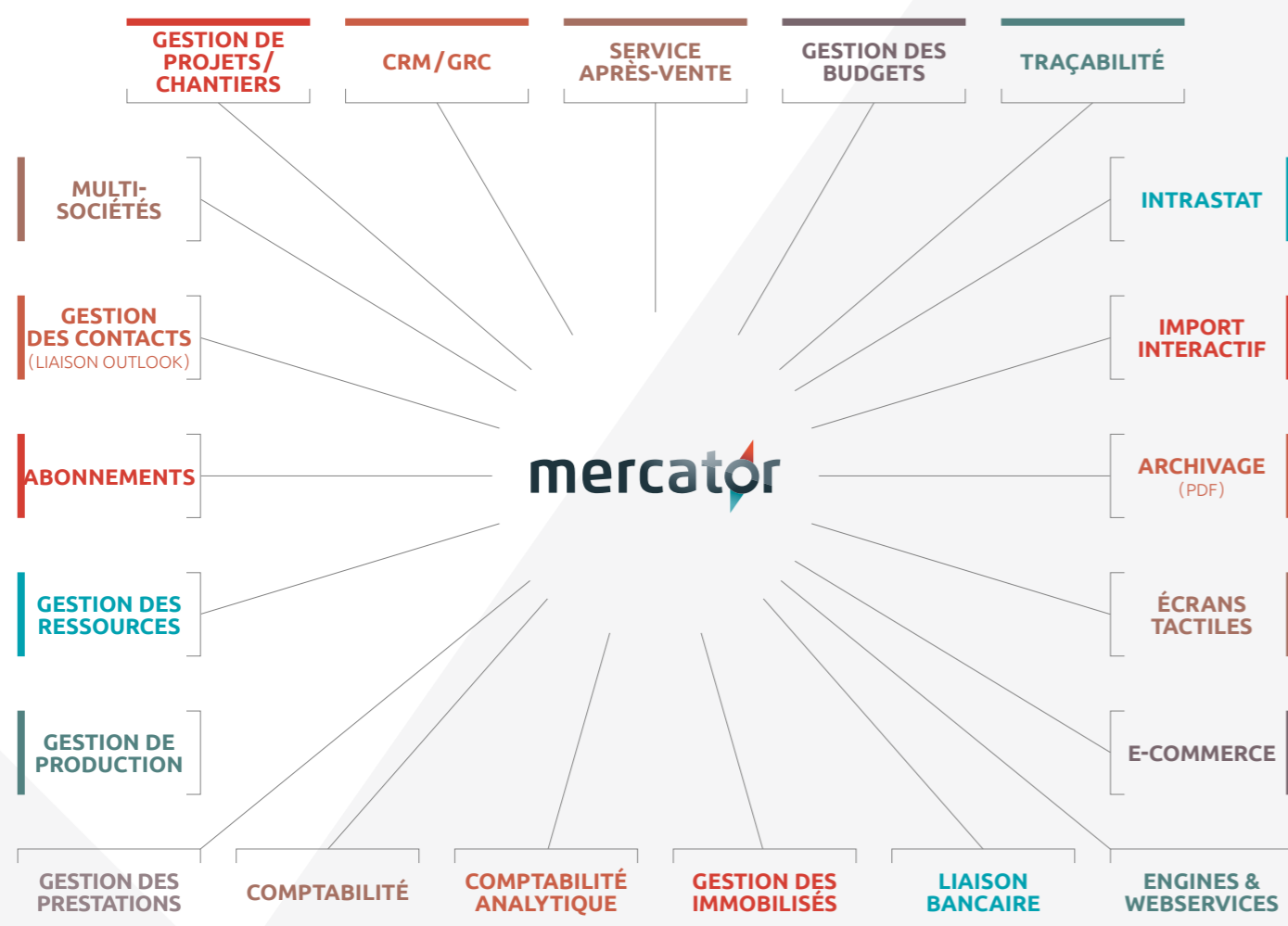
**M. Renna:** « Notre philosophie d'excellence s'est aussi appliquée lors du choix d'un nouvel outil de gestion, début 2011, nous ne regrettons pas d'avoir choisi Mercator pour sa rapidité de mise en place, sa facilité d'utilisation et le gain en temps par rapport aux outils que nous utilisions précédemment. Nous pouvons réellement nous concentrer sur notre métier. »

**Comment jugez-vous les réponses à vos attentes ?**

**M. Renna:** « Tout d'abord, Mercator m'a toujours offert un excellent service, que ce soit au niveau de leurs réponses à nos questions, mais aussi lors de l'installation de nouvelles versions. Leur réactivité est exemplaire. D'autre part, ils ont toujours une solution aux évolutions que nous souhaitons. La porte n'est jamais fermée. C'est un plus ! »

## LES MODULES COMPLÉMENTAIRES DE MERCATOR

Mercator vous offre une source intarissable de possibilités de personnalisation de votre ERP. Ci-dessous, une liste non exhaustive de modules disponibles dans Mercator. Chacun de ces modules offre des fonctionnalités qui lui sont propres. Ils sont disponibles en option et viennent enrichir votre Mercator. Comme pour le reste du logiciel, ces modules sont tout à fait paramétrables ou peuvent être aisément adaptés en fonction de vos besoins.



## DESCRIPTION DES MODULES

= GESTION COMMERCIALE = COMPTABILITÉ

### **GESTION DE PROJETS/CHANTIERS**

Offre une vision complète et en temps réel de la rentabilité et du bon déroulement de vos projets.

### **CRM/GRC**

Il est un outil de gestion de la relation client très complet : gestion des contacts, suivi précis des actions par client/prospect, campagnes marketing ciblées (envoi mailing, SMS, ...), suivi des commerciaux.

### **SERVICE APRÈS-VENTE**

Pour une gestion optimale de votre SAV. Assurez un suivi rigoureux et détaillé des réparations pour vos clients, des renvois chez le fournisseur, ... du premier contact à la résolution complète de sa demande.

### **GESTION DES BUDGETS**

Permet la saisie et le suivi de prévisions budgétaires au niveau de chaque compte général et/ou analytique.

### **TRAÇABILITÉ/GESTION DES LOTS**

Il permet de suivre de façon détaillée l'évolution d'un produit au sein de sa chaîne logistique ou de production et de retrouver en temps réel l'origine et la destination de ce dernier. Il permet également la gestion des dates de péremption, des numéros de lots, ...

### **INTRASTAT**

Il permet de générer automatiquement vos déclarations Intrastat lors d'échanges intracommunautaires, que ce soit au départ de la gestion commerciale ou de la comptabilité.

### **IMPORT INTERACTIF**

Permet de gérer facilement les fichiers de références articles publiés par vos fournisseurs et d'incorporer ces articles à la demande dans Mercator.

### **ARCHIVAGE (PDF)**

Génère et archive automatiquement vos documents au format PDF et permet leur envoi par email.

### **ÉCRANS TACTILES**

Permet une saisie des ventes ou des commandes en mode « touch screen ».

### **E-COMMERCE**

Pour une parfaite intégration et synchronisation de votre site e-commerce avec votre gestion commerciale Mercator.

### **ENGINES & WEBSERVICES**

Ce sont les « moteurs » du logiciel, qui sont indépendants des interfaces utilisateurs. Ils s'avèrent utiles lorsque le client souhaite interfacer un produit tiers à son Mercator.

### **LIAISON BANCAIRE\***

Ce module permet de communiquer directement avec vos institutions bancaires, tout en restant dans votre environnement de travail Mercator.

### **GESTION DES IMMOBILISÉS**

La gestion des immobilisés permet la tenue d'un fichier d'éléments d'actif correspondant à des investissements et la génération automatique des écritures correspondantes : amortissements, plus-values de réévaluation, revente, désaffectation, ...

### **COMPTABILITÉ ANALYTIQUE**

Sert à mesurer les performances ou les coûts d'entités composant votre entreprise (représentant, département, ...).

### **COMPTABILITÉ**

Envoi automatisé, depuis votre gestion commerciale, de vos factures, paiements, lettrage directement dans votre comptabilité. Pour une comptabilité juste, toujours à jour et sans ré-encodages inutiles.

### **GESTION DES PRESTATIONS**

Destinée aux entreprises qui souhaitent faciliter le suivi et la facturation des prestations réalisées par ses collaborateurs, gestion des tarifs horaires par prestataire.

### **GESTION DE PRODUCTION**

Ce module s'adresse aux entreprises qui effectuent des opérations de fabrication et/ou d'assemblage : nomenclatures, gestion des matières premières, des transformations en produits semi-finis, en produits finis, ...

### **GESTION DES RESSOURCES**

Permet la planification et la visualisation sur des graphiques de toutes sortes de ressources : location de matériel, personnel, temps d'utilisation de machines/outils, ...

### **ABONNEMENTS**

Ce module permet la génération automatique de documents répétitifs pour une période donnée, tels que facture, devis, commande, bon de livraison, ...

### **GESTION DES CONTACTS (LIAISON OUTLOOK)**

Permet de gérer les informations relatives aux contacts de vos clients, fournisseurs, ... Ces contacts peuvent être synchronisés avec le dossier « contact » présent dans votre messagerie Outlook.

### **MULTI-SOCIÉTÉS**

S'adresse aux groupes de sociétés organisés en entités juridiques distinctes pour une gestion commerciale centralisée.

\*Sous réserve de disponibilité d'un standard dans votre pays

## UNE ERGONOMIE SOIGNÉE

**L'interface de Mercator a été étudiée pour que la saisie ou la recherche d'informations soit la plus rapide et la plus intuitive possible.**

Aisément personnalisable, l'ergonomie du logiciel peut être adaptée de façon à maximiser l'efficacité des utilisateurs et ne lui présenter que les fonctions qui lui sont utiles pour travailler, même si Mercator contient en standard des milliers d'autres fonctionnalités. Mercator offre une interface utilisateur optimale pour minimiser le temps de recherche, de saisie et d'accès à l'information. Il est, par exemple, possible de rechercher l'information sur base de n'importe quel champ ou combinaison de champs.

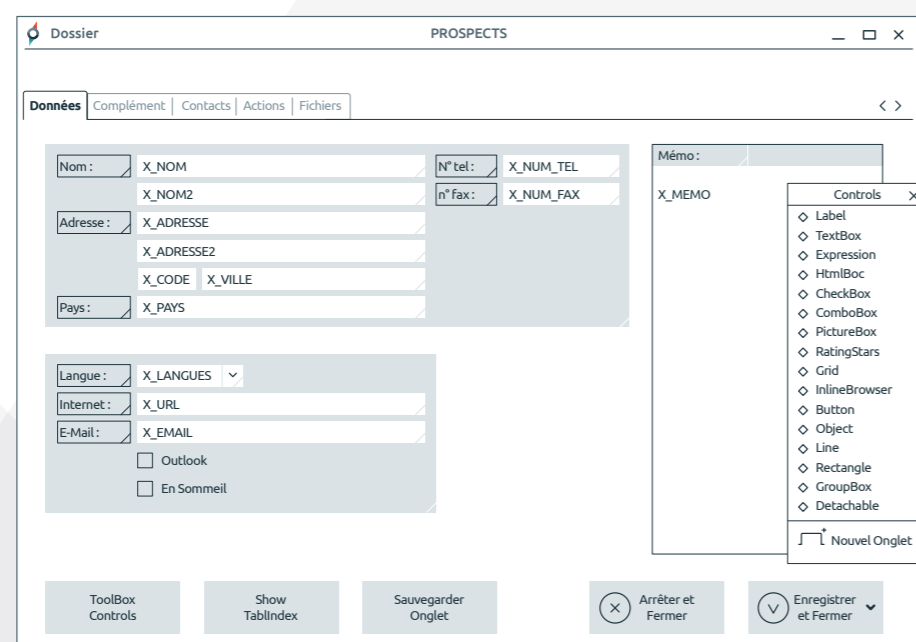
Cette recherche est accessible directement depuis n'importe quel écran Mercator et la saisie de documents reste la même d'une action à l'autre. Par exemple, l'interface d'encodage comptable est la même que celle utilisée pour les bons de fabrication. L'utilisateur n'a donc qu'un seul apprentissage à effectuer pour pouvoir réaliser toutes ses actions.

L'affichage multi-fenêtres vous permet également de visualiser plusieurs écrans simultanément pour faciliter la comparaison ou l'accès aux données.

### ERGONOMIQUE À TOUS LES NIVEAUX

Mercator est tellement simple d'utilisation qu'il vous est possible, si vous le souhaitez, de paramétrer vous-même votre interface pour accéder plus rapidement aux informations pertinentes :

- ▶ Personnalisation des menus/fenêtres
- ▶ Adaptation sur mesure des champs renseignés dans les fiches signalétiques
- ▶ Ordre des colonnes, formats, regroupements
- ▶ Raccourcis clavier
- ▶ Saisie via un appareil tiers (écrans tactiles, terminaux portables, PDA, appareil photo de votre tablette, ...)



NB : Le schéma ci-dessus est donné à titre représentatif de l'ergonomie du logiciel.

## INDICATEURS DÉCISIONNELS

Mercator contient un nombre important de tableaux de synthèse et d'analyse. A tout moment, vous pouvez consulter un tableau de bord qui vous donne, en résumé ou en détail, des informations quant aux performances de votre entreprise.

Nous définissons avec vous, les rapports qui vous sont les plus utiles pour votre métier et les intégrons dans votre Mercator. Nous les ajustons pour qu'ils correspondent tout à fait à vos attentes. Par après, si nécessaire, une multitude

de modèles de rapports, documents administratifs et indicateurs clés supplémentaires vous sont encore accessibles gratuitement et par simple téléchargement via notre site web.

En complément, un éditeur de rapports entièrement personnalisable, vous permettra de réaliser ou d'ajouter toute statistique relative aux données de votre gestion et de créer une mise en page en adéquation avec votre charte graphique.

## L'EXPERTISE MERCATOR

Opter pour Mercator, c'est bénéficier de l'expérience acquise grâce à des milliers de clients qui nous font déjà confiance. C'est aussi profiter de notre proactivité : Mercator et ses collaborateurs s'appliquent continuellement à analyser de manière approfondie les secteurs et métiers dans lesquels vous évoluez, afin d'identifier et de comprendre au mieux les besoins et problèmes auxquels vous êtes confrontés. Comprendre vos besoins, le marché dans lequel vous évoluez, est primordial pour vous apporter des solutions efficaces.

Du haut de ses 20 ans d'expérience, Mercator a su développer, avec le temps, une expertise permettant de créer une réelle valeur ajoutée pour ses clients. Son équipe vous conseille efficacement et de façon pertinente dans l'amélioration de votre gestion au quotidien.

### TECHNOLOGIES DE POINTE

Mercator accorde beaucoup d'importance à la recherche et développement en matière de technologies et investit énormément de temps et d'énergie pour vous garantir un logiciel toujours à jour.

- ▶ Base de données : Microsoft SQL Server
- ▶ Développement en C# (.net)
- ▶ Programmation Multithread
- ▶ Support complet des environnements 64 bits déjà et non plus uniquement 32 bits comme la plupart des logiciels
- ▶ Aucune difficulté lors de mises à jour de Windows, Mercator répond toujours aux dernières évolutions du marché

**Avec Mercator, vous êtes assuré d'utiliser un logiciel qui répond aux dernières exigences technologiques et qui ne s'arrêtera pas lors d'un prochain changement effectué par un système d'exploitation en pleine évolution.**

### RÔLE DE VEILLE LÉGALE

Ce n'est pas tout d'être à jour sur le plan technologique, il est également indispensable d'être à jour sur le plan légal et juridique. Nous nous efforçons de répondre continuellement aux dernières adaptations du marché en termes de réglementation. C'est d'ailleurs souvent par notre intermédiaire que nos clients sont avertis de ces dernières. Nous avertissons toujours nos clients et revendeurs des évolutions du logiciel destinées à répondre à une nouvelle réglementation.

**Nous avons une très forte réactivité aux demandes du marché. Nos délais pour les adaptations du logiciel à des changements légaux ou pour l'ajout de nouvelles fonctionnalités sont très courts et anticipent souvent les publications officielles.**

### MISES À JOUR

Les mises à jour sont, en grande partie, le résultat des deux points précédents.

Rassurez-vous, même avec un paramétrage personnalisé, les mises à jour se font sans qu'il ne soit nécessaire d'intervenir à nouveau sur le paramétrage déjà réalisé. Vous bénéficiez ainsi des avantages de la mise à jour, le tout sans désagrément.

De plus, les mises à jour sont si simples à effectuer que beaucoup de clients les font eux-mêmes.

En quelques clics seulement, vous êtes à jour, pour un logiciel au meilleur de ses performances.

**Des mises à jour faciles à installer et sans désagrément !**

## LES REVENDEURS MERCATOR

Mercator est distribué par un réseau de revendeurs. Ces revendeurs sont des professionnels de l'informatique de gestion. Ils sont spécialisés, à la fois, dans la gestion d'entreprise et l'informatique. Ils ont été sélectionnés et certifiés par rapport à ces deux qualifications essentielles et complémentaires.

### CONSEILS

Dès les prémices de l'élaboration d'un projet Mercator, ainsi que tout au long de sa mise en place, nos équipes sont à la disposition de nos revendeurs afin d'apporter toute l'assistance nécessaire quant à l'étude et la réalisation d'une configuration optimale de Mercator. Cela peut se concrétiser par l'organisation d'une démonstration préalable, une aide pour l'analyse fonctionnelle, des conseils concrets concernant l'infrastructure à mettre en place, la fourniture d'exemples de paramétrages, ...

### FORMATIONS

Les revendeurs Mercator ont à leur disposition un programme de formation qui aborde tous les aspects de l'installation, de la configuration et du paramétrage de votre Mercator. Ces formations sont organisées en cycles bisannuels et mènent le revendeur vers un degré de maîtrise de Mercator toujours plus élevé. Elles portent tant sur les aspects techniques que sur les méthodes de gestion à mettre en place. Une part importante de ces formations est consacrée aux nouvelles fonctionnalités et aux nouveautés technologiques apportées dans le processus permanent des mises à jour de Mercator.

### SUPPORT

Nos revendeurs disposent d'un accès complet et illimité au support Mercator. Par ce biais, ils sont en contact direct avec l'équipe de programmation. Les collaborateurs de Mercator consacrent beaucoup d'énergie dans le support qu'ils veulent le plus efficace possible. Un problème, selon son degré de complexité, sera toujours résolu endéans les 24h ou 48h maximum. Nos procédures de support sont organisées afin de permettre à des professionnels d'interagir de façon optimale avec d'autres professionnels. Un revendeur Mercator ne sera jamais seul.

**mercator**  
Cap vers une gestion simplifiée



